



# ¡Aviso Importante!

Queremos informarte que el próximo **19 de abril** todas nuestras oficinas a nivel nacional **no** prestarán servicio.

Podrás usar los siguientes **canales de atención** para realizar tus transacciones:



## Canales de Atención



### BANCA MÓVIL

- ▶ Pago de créditos, servicios públicos y privados
- ▶ Transferencias (a cuentas de terceros o Bancamía y Transfiya)
- ▶ Aperturas de productos Digitales
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos
- ▶ Inscripción de Cuentas
- ▶ Peticiones, quejas y reclamos

### OFICINA VIRTUAL



- ▶ Pago de créditos, servicios públicos y privados
- ▶ Transferencias "Dispersión de fondos"  
Aplica solo para clientes con oficina virtual persona jurídica.
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Peticiones, Quejas y Reclamos
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos
- ▶ Inscripción de Cuentas



### CONTACT CENTER

- ▶ Aperturas de productos de bajo monto (Platamía y Micronomina).
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Si tienes algún inconveniente con los canales de atención (comunicate con la Lineamía 01 8000 126 100 y en Bogotá 601 307 70 21)
- ▶ Información general de los productos
- ▶ Simulación de Crédito o CDT

### WHATSAPP



- ▶ Información general de los productos (comunicate al 3108600201)
- ▶ Simulación de Crédito o CDT
- ▶ Conoce el estado de tu crédito
- ▶ Pago de crédito por PSE.



### CORRESPONSALES

- ▶ Pago de créditos ————— (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)
- ▶ Retiro en efectivo ————— (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)
- ▶ Depósitos ————— (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)



Bancamía también pone a tu disposición el botón PSE para que puedas realizar el pago de la cuota de tu crédito y puedas realizar compras en línea. Recuerda que debes tener la app Banca Móvil.