



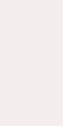
¡Aviso Importante!

Queremos informarte que el próximo **3 y 10 de mayo** todas nuestras oficinas a nivel nacional **no** prestarán servicio.

Podrás usar los siguientes **canales de atención** para realizar tus transacciones:



Canales de Atención



BANCA MÓVIL

- ▶ Pago de créditos, servicios públicos y privados
- ▶ Transferencias (a cuentas de terceros o Bancamía y Transfiya)
- ▶ Aperturas de productos Digitales
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos
- ▶ Inscripción de Cuentas
- ▶ Peticiones, quejas y reclamos

OFICINA VIRTUAL



Pago de créditos, servicios públicos y privados

Transferencias “Dispersión de fondos”

Aplica solo para clientes con oficina virtual persona jurídica.

Consultas de saldo y movimientos

Peticiones, Quejas y Reclamos

Actualización de datos

Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos

Inscripción de Cuentas



CONTACT CENTER

- ▶ Aperturas de productos de bajo monto (Platamía y Micronomina).
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Si tienes algún inconveniente con los canales de atención (comunícate con la Lineamía 01 8000 126 100 y en Bogotá 601 307 70 21)
- ▶ Información general de los productos
- ▶ Simulación de Crédito o CDT

WHATSAPP



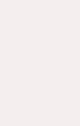
Información general de los productos

(comunícate al 3108600201)

Simulación de Crédito o CDT

Conoce el estado de tu crédito

Pago de crédito por PSE.



CORRESPONSALES

- ▶ Pago de créditos — (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)
- ▶ Retiro en efectivo — (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)
- ▶ Depósitos — (Propios, Supergiros, Puntos Gana, Puntored)



Bancamía también pone a tu disposición el botón PSE para que puedas realizar el pago de la cuota de tu crédito y puedas realizar compras en línea.

Recuerda que debes tener la app Banca Móvil.