

1. ¿Por qué existe una ley de protección de datos personales en Colombia?

La Ley 1581 de 2012 o Ley de Protección de Datos fue creada para garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en las diferentes bases de datos de entidades de naturaleza pública o privada y que realicen algún tipo de tratamiento sobre los datos.

2. Y ¿Qué es el “Tratamiento” de datos personales?

El Tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión o eliminación.

3. ¿Para qué sirve la Autorización de Tratamiento de Datos que firmo en Bancamía?

Para que, en virtud de ella, Bancamía pueda contar con tu autorización expresa para realizar el tratamiento de tus datos personales, que contiene, entre otros aspectos: las acciones que adelantará Bancamía en el tratamiento, así como las finalidades y la información sobre los mecanismos para que puedas rectificar, actualizar o eliminar tus datos personales.

Esta autorización se encuentra, entre otros, en el Formulario de Solicitud de Vinculación de Bancamía que firmas cuando adquieres un producto y/o servicio con nosotros o cuando actualizas tus datos. También la podrás encontrar en nuestros diferentes canales cuando nos contactas a través de nuestra Lineamía 01 800 126 100, a nuestra Línea WhatsApp 3108600201, o cuando solicitas más información sobre nuestro portafolio de productos y servicios a través de nuestra Página Web www.bancamia.com.co.

4. ¿Dejan de ser míos los datos personales cuando firmo la autorización de tratamiento de datos personales?

No, siempre serás tú el Titular y dueño de tus datos personales.

5. ¿Cuáles son las finalidades para las que Bancamía trata mis datos personales?

Bancamía tratará tus datos personales, para entre otras finalidades:

- Conocer tu perfil comercial, transaccional, e información referente a tus datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada.
 - Contactarte sobre los productos y/o servicios que has adquirido o puedas adquirir con Bancamía.
 - Actualizar tus datos personales.
 - Realizar análisis de riesgo crediticio cuando solicitas un crédito para tu negocio.
 - En caso que hayas adquirido un crédito, y no hayas podido realizar el pago, para adelantar gestiones de cobranza o realizar acuerdos de pago.
 - Informarte sobre el estado de tu PQR.
 - Realizar encuestas de satisfacción y evaluación de nuestro servicio.
- Puedes consultar de forma permanente todas las finalidades con las que Bancamía trata tus datos personales en nuestra Política para protección de datos personales, así como el texto de Autorización de Tratamiento de Datos Personales en nuestra página web www.bancamia.com.co

6. ¿Por qué medios puedes ejercer tu derecho de actualizar, suprimir y rectificar tus datos personales?

Podrás en cualquier momento presentar peticiones, quejas o reclamos respetuoso para actualizar, suprimir o rectificar tus datos personales que Bancamía ha recopilado, a través de los siguientes medios:

- Red de Oficinas a Nivel Nacional
- Lineamía gratuita nacional 01 8000 126 100
- Correo electrónico protecciondedatos@bancamia.com.co
- O a través de cualquier otro canal que Bancamía disponga para tal fin.