Términos y Condiciones de Uso del Servicio transfiya

Es un servicio gratuito ofrecido por Bancamía a través de ACH Colombia, que te permite enviar, recibir y solicitar dinero al instante, de forma fácil y segura entre diferentes entidades financieras, solo con tu número de celular.

Requisitios para el uso de Transfiya

Para hacer uso del Servicio Transfiya, el cliente deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Puedes usar este servicio si eres persona natural y solo desde una cuentas de ahorro o Depósitos de Bajo monto transaccionales.
- Tener un número celular activo registrado en los sistemas de información del Banco.
- Se debe contar con la APP Banca Móvil Bancamía activa.

Consulta nuestro Reglamento en www.bancamia.com.co

Disponibilidad y límites máximos diarios

- Disfruta este servicio los 365 días del año en los horarios habilitados de nuestra App Banca Móvil
- Envía y recibe dinero hasta por $2.000.000 al día *
- Puedes realizar hasta 15 transacciones al día *

(*) *El monto máximo y el número de transacciones diarias permitidas podrán ser modificados, la información estara disponible en nuestra página web o a través de la app Banca Móvil.*

Tipo de transacciones

Para acceder a estos servicios, ingresa a Transfiya a través de nuestra App Banca Móvil Bancamía y sigue las instrucciones.

Enviar Dinero

Enviar dinero te permite iniciar una transferencia solo con un número de celular y debitando el dinero desde tu cuenta de ahorro o depósito de bajo monto transaccional, una vez iniciada, el destinatario tiene hasta 12 horas para aceptar el dinero, eligiendo la entidad financiera de preferencia.

Ten en cuenta:

- Si el número de celular ingresado no existe o no tiene vinculado ninguna cuenta, la transacción no se procesará.
- BANCAMÍA no se hace responsable en caso de que realices un envio errado por diligenciar de forma incorrecta el número de celular del destinatario, o en los casos en que dicho número no exista, no esté activo o el envío no pueda procesarse por causas no atribuibles al Banco.
- El destinatario del envío deberá tener una cuenta activa en otra entidad financiera que también ofrezca el servicio Transfiya, a través de la cual recibirá un mensaje de texto informándole que debe aceptar el envío a través del mecanismo que la otra entidad tenga previsto para ello.

Recibir Dinero

Te notificaremos por mensaje de texto cuando recibas una solicitud de transferencia.

Ten en cuenta:

- Solo podrás recibir dinero usando el número celular registrado en Bancamía.
- Puedes aceptar o rechazar la transacción a través de nuestra App Banca Móvil.
- Elige una cuenta de ahorros predeterminada para recibir tus transferencias por Transfiya. La capacidad de marcar o demarcar una cuenta predeterminada te proporciona flexibilidad y control sobre cómo gestionas tus finanzas.

Pedir Dinero

Esta transacción permite a los clientes solicitar dinero a otras personas por medio del número de celular. El receptor de la solicitud deberá tener habilitado el servicio de Transfiya con alguna entidad financiera para aceptar o rechazar la transacción.

Solicitudes Pendientes

En esta opción puedes aceptar o rechazar solicitudes de dinero que te envíen otros usuarios a través de nuestra app Banca Móvil, seleccionando tu cuenta de ahorro o depósito de bajo monto transaccional.

Ten en cuenta:

- BANCAMÍA no se hace responsable en caso de que aceptes la solicitud de envío de dinero, de manera errada.

Modificaciones y terminación del servicio

Los clientes podrán terminar en cualquier momento el uso del servicio dentro de la aplicación Banca Móvil. La terminación del servicio también aplicará en todos los casos en que el cliente no pueda acceder o hacer uso de la aplicación Banca Móvil de Bancamía por cualquiera de las causales establecidas en el Reglamento de uso de dicho canal, el cual se encuentra disponible en www.bancamia.com.co.

Bancamía 15 El Banco de los que crecen
Banco de las Microfinanzas Bancamía S.A. Establecimiento Bancario.
Fundación BBVA Microfinanzas