



¡Aviso Importante!

Queremos informarte que el próximo **4 de noviembre** todas nuestras oficinas a nivel nacional **no** prestarán servicio.

Podrás usar los siguientes **canales de atención** para realizar tus transacciones:



Canales de Atención



BANCA MÓVIL

- ▶ Pago de créditos, servicios públicos y privados
- ▶ Transferencias
- ▶ Aperturas de productos
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos
- ▶ Inscripción de Cuentas
- ▶ Peticiones, quejas y reclamos



OFICINA VIRTUAL

- ▶ Pago de créditos, servicios públicos y privados
- ▶ Transferencias "Dispersión de fondos"
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Peticiones, Quejas y Reclamos
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Descarga de Extractos, Certificados, Plan de pagos
- ▶ Inscripción de Cuentas



CONTACT CENTER

- ▶ Aperturas de productos
- ▶ Consultas de saldo y movimientos
- ▶ Si tienes algún inconveniente con los canales de atención (comunicate con la Lineamía 01 8000 126 100 y en Bogotá 601 307 70 21)
- ▶ Información general de los productos
- ▶ Simulación de Crédito o CDT



WHATSAPP

- ▶ Información general de los productos (comunicate al 3108600201)
- ▶ Simulación de Crédito o CDT
- ▶ Conoce el estado de tu crédito



CORRESPONSALES (Propios, Supergiros, Puntos Gana)

- ▶ Pago de créditos
- ▶ Retiro en efectivo
- ▶ Depósitos

CONVENIOS (Bancolombia, Punto de Pago)

- ▶ Pago de créditos (clientes con un solo crédito)



TARJETA DÉBITO

- ▶ Retiro en efectivo
- ▶ consulta de saldo en cajeros automáticos (Red Aliada Verde Servibanca y BBVA Consulta Límites y Tasas www.bancamia.com.co).
- ▶ Compras en comercios con datáfono (con tecnología de pago sin contacto aplican Límites y Tasas www.bancamia.com.co)



Bancamía también pone a tu disposición el botón PSE para que puedas realizar el pago de la cuota de tu crédito y puedas realizar compras en línea.

Recuerda que debes tener la app Banca Móvil.

Bancamía
Facilitamos su progreso

Fundación
BBVA Microfinanzas