



Canales Bancamía

- Productos y Servicios
- Oficinas
- Corresponsales Bancarios
- Tarjeta Débito
- Banca Movil
- Convenios
- Oficina Virtual
- Contact Center[®]
- Red Propia
- GANÁ
- SuperGIROS
- Cajeros
- POS

Cuentas de Ahorro y depósitos de bajo monto.	Retiro en efectivo	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
	Retiro en Cheque	✓									
	Depósito	✓	✓	✓	✓						
	Apertura o Cancelación	✓						✓			✓
	Consultas de saldos	✓				✓		✓		✓	✓
	Consulta de movimientos	✓						✓		✓	✓
	Compras					✓					
	Pago de servicios públicos y privados					✓	✓	✓			
	Transferencia entre cuentas Bancamía	✓						✓		✓	
	Transferencia de clientes Bancamía a otros bancos							✓		✓	
	Apertura de Tarjeta Débito	✓									
	Bloqueo de Tarjeta Débito	✓									✓
	Administración Banca Móvil (Inscripción, reinicio de clave, bloqueo)	✓									✓
	Recarga de celulares					✓		✓		✓	
	Programación de transferencias										
	Dispersión de fondeos (aplica para persona jurídica)									✓	
	Consultar extractos	✓						✓		✓	
	Consulta de últimos movimientos (hasta 90 días anteriores a la fecha de consulta)	✓						✓		✓	
	Generar certificaciones de productos (MF, productos activos, retenciones, costos financieros, ICA, IVA)	✓						✓		✓	
Crédito	Administración de oficina virtual (Actualizar datos, cambiar contraseña, cambiar preguntas de seguridad, actualizar límites transaccionales, personalizar productos)									✓	
	Desembolsos	✓									
	Consulta información de obligaciones	✓						✓		✓	✓
	Pago de Obligaciones	✓	✓	✓	✓			✓	✓		
CDT	Administración de Créditos	✓									
	Programar pago de cuota										
	Apertura, cancelación y trámite de novedades	✓						✓			
Seguros	Consulta información	✓						✓			
	Trámite de novedades de Seguros	✓								✓	✓
Pago de Giros Internacionales	En efectivo o cuentas de ahorro Bancamía	✓									
Servicio al cliente	Peticiones, quejas, reclamos e información general	✓						✓		✓	✓

*Llámenos a nuestra lineamía en Bogotá 601 307 7021 y desde el resto del país 01 8000 126 100.