

# Manual de uso Perfil integral

A continuación encontrará un manual detallado con las funcionalidades que tiene el perfil integral de la oficina virtual Bancamía.

**Gerencia de Canales y Banca Digital**  
bancaelectronica@bancamia.com.co

## Hablemos

- @bancamiaoficial • Bancamía Oficial [www.bancamia.com.co](http://www.bancamia.com.co)
- Lineamía 01 8000 126 100 **Gratis** desde tu teléfono fijo o celular

**Banca**   
Facilitamos su progreso

Fundación  
BBVA MicroFinanzas

# Funcionalidades Perfil integral

El perfil integral tiene como objetivo ser el único perfil que maneja la oficina virtual, donde realizará las operaciones y las autorizará. Nuestra oficina virtual está diseñada para solicitar y dar aprobación a todas las transacciones que se realicen.

A continuación, se describen las opciones que tiene habilitadas el perfil integral y como debe hacer los procesos:

En la pantalla principal podrán evidenciar las cuentas que la empresa tiene con el banco:

The screenshot shows the BancaVía virtual office interface. At the top, it says "Bienvenido, Fabrica SA Salda Segura". The navigation menu includes: Mis Cuentas, Pagos, Transferencias, Autorización de transacciones, Servicios y Solicitudes, Administrar Mi Cuenta, and Ayuda. The main content area is titled "PRODUCTOS DE AHORRO" and contains a table with the following data:

Tipo de Cuenta	No. Cuenta	Saldo Disponible	Saldo Total
Ahorro Recaudadora	*****4002	\$ 96,086,282,80	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	*****4001	\$ 1,749,725,321,71	\$ 1,749,725,321,71

On the left side, there is a banner with a man's face and the text "Bienvenido a nuestra oficina virtual". On the right side, there is another banner with a man's face and the text "Realiza tus transacciones acá". The BancaVía logo is visible at the bottom of both banners.

## 1. Mis cuentas:

- **Detalle de producto:** Revisar las cuentas que el cliente tiene en el banco.
- **Consulta personalizada:** El cliente podrá obtener los movimientos de su cuenta haciendo filtros por meses, tipo de operación que requieren y hacer la descarga en PDF o Excel:

This screenshot shows the same BancaVía interface as the previous one, but with the "Detalle de Producto" menu option highlighted. The table of account balances is still visible in the background.

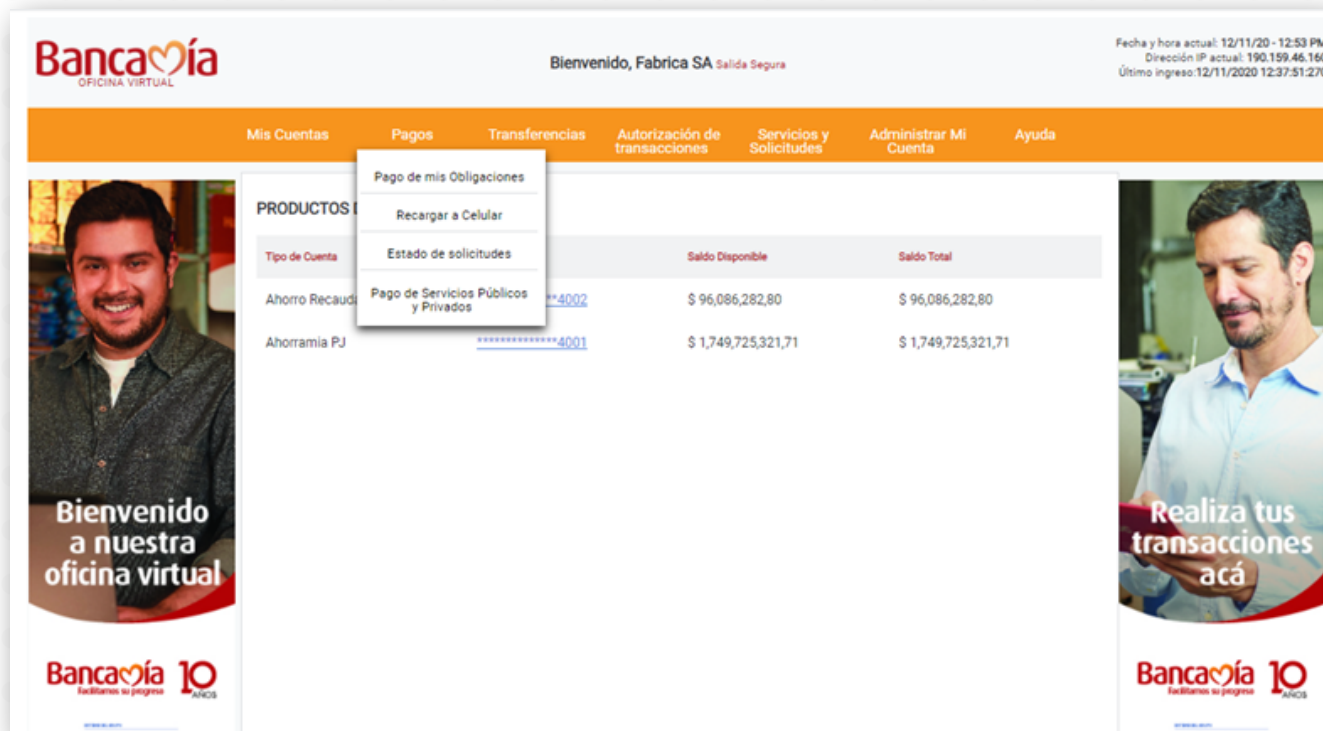
This screenshot shows the "CONSULTA PERSONALIZADA DE MOVIMIENTOS" screen. It features a search filter section with the following options:

- Selección: [Dropdown menu]
- Todos: [Dropdown menu]
- Compas en Comercio: [Dropdown menu]

Below the filters, there is a red button labeled "CONSULTAR DOCUMENTO".

## 2. Pagos:

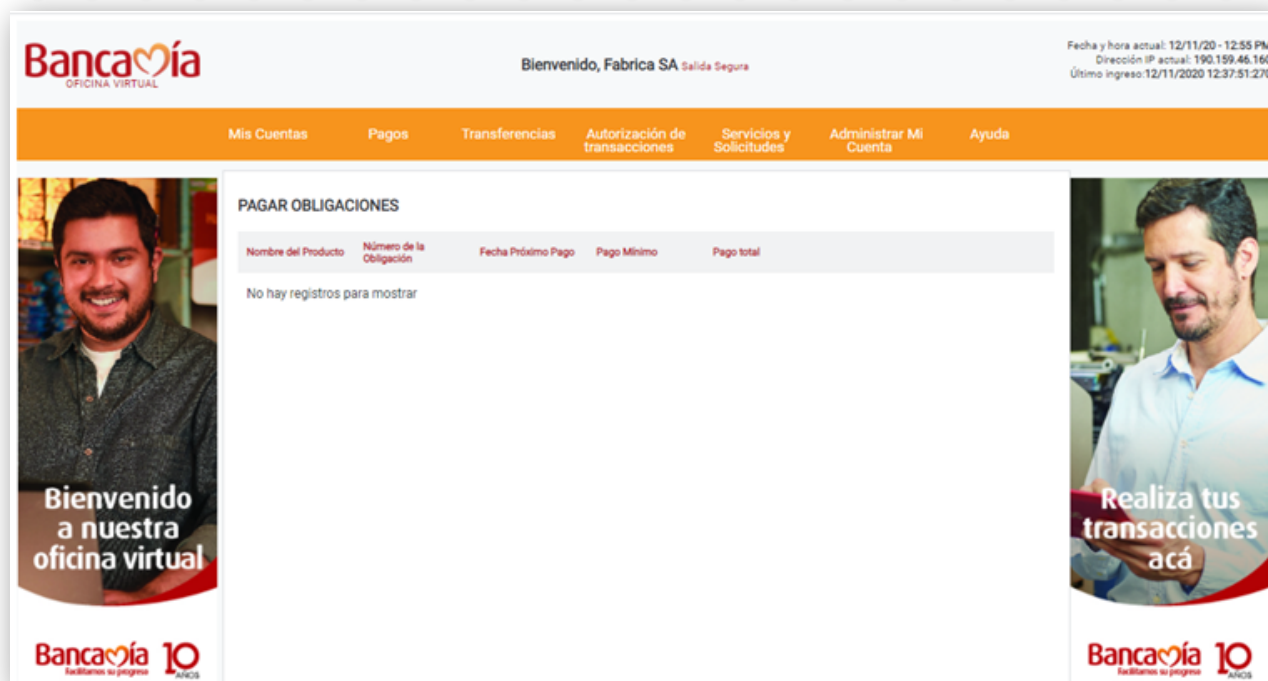
En la oficina virtual se pueden realizar los siguientes pagos:



The screenshot shows the Bancaía virtual office interface. The top navigation bar includes 'Mis Cuentas', 'Pagos', 'Transferencias', 'Autorización de transacciones', 'Servicios y Solicitudes', 'Administrar Mi Cuenta', and 'Ayuda'. The 'Pagos' menu is open, showing options: 'Pago de mis Obligaciones', 'Recargar a Celular', 'Estado de solicitudes', and 'Pago de Servicios Públicos y Privados'. Below the menu is a table of account balances:

Tipo de Cuenta	Saldo Disponible	Saldo Total
Ahorro Recaudación	\$ 96,086,282,80	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	\$ 1,749,725,321,71	\$ 1,749,725,321,71

- **Pago de obligaciones:** Si el cliente tiene una obligación con el banco, los datos que se solicitan son tipo de pago, el valor (el cliente puede escoger qué valor pagar), y la cuenta origen desde donde se realizará el pago.



The screenshot shows the Bancaía virtual office interface with the 'PAGAR OBLIGACIONES' screen. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area displays a table with the following columns: 'Nombre del Producto', 'Número de la Obligación', 'Fecha Próximo Pago', 'Pago Mínimo', and 'Pago total'. Below the table, it states 'No hay registros para mostrar'.

- **Pago de facturas:** El cliente tiene la opción de pagar y registrar facturas en nuestro portal.

Nota: Si al hacer la búsqueda de la factura arroja error "Factura no existe" debe revisar la referencia que está ingresando o en ese momento la factura no se encuentra cargada en sistema y no se podrá hacer el espacio.

The screenshot shows the 'PAGAR FACTURAS' (Pay Invoices) section of the Banca Vía virtual office. At the top, the user is logged in as 'Fabrica SA' with a 'Salida Segura' (Secure Exit) status. The page features a navigation menu with options like 'Mis Cuentas', 'Pagos', 'Transferencias', 'Autorización de transacciones', 'Servicios y Solicitudes', 'Administrar Mi Cuenta', and 'Ayuda'. The main content area includes a 'Catálogo de facturas registradas' dropdown menu and a 'Pagar' button. Below this, there is a section for manual payment with fields for 'Categoría', 'Ciudad/Municipio', 'Facturador', 'Campo de la factura utilizado como referencia de pago', and 'Cuenta No.'. At the bottom, there are 'Buscar factura' and 'Cancelar' buttons. The page is flanked by two promotional banners: 'Bienvenido a nuestra oficina virtual' on the left and 'Realiza tus transacciones acá' on the right. The Banca Vía logo and '10 AÑOS' anniversary are also visible.

- **Estado solicitudes:** Todas las operaciones monetarias deben ser aprobadas por el perfil integral, en esta opción se puede verificar si las solicitudes ya fueron aceptadas.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'PAGAR FACTURAS' section of the Banca Vía virtual office. It displays the same navigation menu, form fields for selecting or manually entering invoice information, and promotional banners. The interface is designed to facilitate the payment of invoices through the virtual office.

### 3. Transferencias:

- **Transferencias a cuentas propias:** Esta opción se usa para hacer traslados de dinero a cuentas propias del cliente en Bancamía.

**Banca**ía OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA Salida Segura

Fecha y hora actual: 12/11/20 - 12:58 PM  
Dirección IP actual: 190.159.46.160  
Último ingreso: 12/11/2020 12:37:51:270

Mis Cuentas Pagos **Transferencias** Autorización de transacciones Servicios y Solicitudes Administrar Mi Cuenta Ayuda

**PRODUCTOS DE AHORRO**

Tipo de Cuenta	Saldo Disponible	Saldo Total
Ahorro Recaudadora	\$ 96,086,282,80	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	\$ 1,749,725,321,71	\$ 1,749,725,321,71

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

Bancaía 10 ANOS

- **Transferencias a cuentas de terceros:** En esta opción el cliente podrá hacer transferencias interbancarias.

**Banca**ía OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA Salida Segura

Fecha y hora actual: 12/11/20 - 12:59 PM  
Dirección IP actual: 190.159.46.160  
Último ingreso: 12/11/2020 12:37:51:270

Mis Cuentas Pagos **Transferencias** Autorización de transacciones Servicios y Solicitudes Administrar Mi Cuenta Ayuda

**PRODUCTOS DE AHORRO**

Tipo de Cuenta	Saldo Total
Ahorro Recaudadora	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	\$ 1,749,725,321,71

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

Bancaía 10 ANOS

- **Inscripción de cuentas:** Para hacer una transferencia por esta opción, el cliente debe inscribir la cuenta. Si la realiza a través de archivo de dispersión de fondos, no debe hacer inscripción de cuenta.

The screenshot shows the 'INSCRIPCIÓN DE TERCERO' (Third Party Registration) form. The header includes the BancaVía logo and navigation tabs: Mis Cuentas, Pagos, Transferencias, Autorización de transacciones, Servicios y Solicitudes, Administrar Mi Cuenta, and Ayuda. The form fields are as follows:

- Tipo de Documento de Identificación \***: Selection dropdown
- Número de Documento de Identificación \***: Text input
- Nombres \***: Text input
- Primer Apellido \***: Text input
- Segundo Apellido**: Text input
- Banco Destino \***: Selection dropdown
- Tipo de Cuenta Destino \***: Selection dropdown
- Número de la Cuenta Destino \***: Text input
- Correo Electrónico**: Text input
- Alias**: Text input

Buttons at the bottom: **Inscribir** and **Cancelar**. Side banners include 'Bienvenido a nuestra oficina virtual' and 'Realiza tus transacciones acá'.

- **Ver cuentas inscritas:** Esta opción permite validar las cuentas inscritas que tiene el cliente en la oficina virtual. Tener en cuenta que el alias es el designado por el cliente cuando realizó el proceso de inscripción de cuentas, en caso de haberlo hecho por archivo de dispersión de fondos, será el número de documento de identidad.

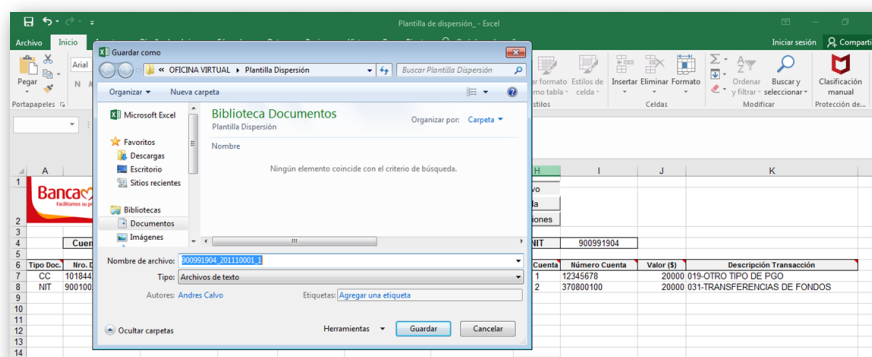
The screenshot shows the 'TERCEROS INSCRITOS' page with a search section and a table of registered accounts.

**Búsqueda de destinatarios:**

- Alias**: Text input
- Banco**: Selection dropdown
- Tipo de Cuenta**: Selection dropdown
- Buscar**: Button

Alias	Banco	Tipo de Cuenta	Nº. de Cuenta	Ver
BIENDY	BANCOLOMBA	Ahorros	*****8735	Ver
HOTEL VILAR	BOGOTÁ	Corriente	*****7000	Ver
HOTEL PAKARI	BANCOLOMBA	Corriente	*****3738	Ver
JOSE LUIS CA	DAVVIVENDA	Ahorros	*****4231	Ver

Si de click en ver tiene la opción de hacer la transferencia a la cuenta.



- **Transferencias a cuentas de terceros:** En esta opción podrá realizar una transferencia sin necesidad de usar el archivo de dispersión de fondos.

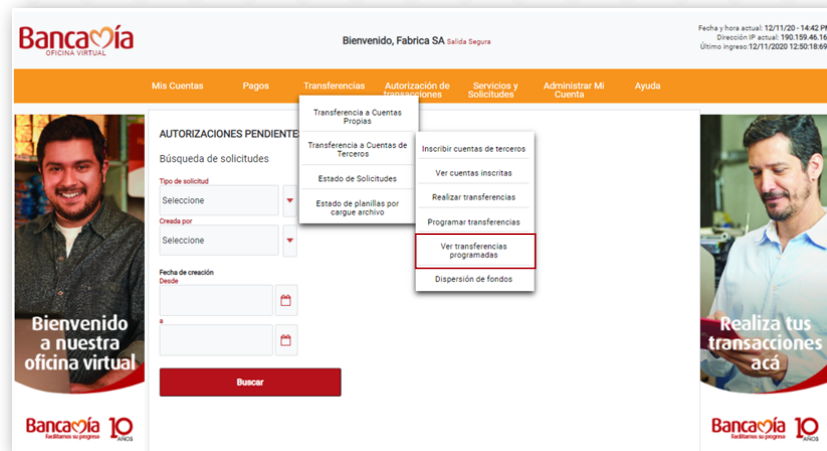
The screenshot shows the BancaVía website interface. At the top, the logo 'BancaVía OFICINA VIRTUAL' is on the left, and the user is logged in as 'Bienvenido, Fabrica SA Salida Segura'. The top right corner displays the date and time '12/11/20 - 14:39 PM', the IP address '190.159.46.160', and the last login time '12/11/2020 12:50:18.695'. A navigation bar contains links for 'Mis Cuentas', 'Pagos', 'Transferencias', 'Autorización de transacciones', 'Servicios y Solicitudes', 'Administrar Mi Cuenta', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'TRANSFERENCIAS A CUENTAS DE TERCEROS' and includes the instruction: 'Por favor seleccione las cuentas entre las cuales desea adelantar traslado de recursos:'. The form contains the following fields: 'Selección de cuenta origen' (dropdown menu), 'Destinatario' (dropdown menu), 'Monto a transferir' (text input), and 'Descripción' (text input with a 50-character limit). At the bottom of the form are two buttons: 'Realizar transferencia' and 'Cancelar'. The page is flanked by two promotional banners: 'Bienvenido a nuestra oficina virtual' on the left and 'Realiza tus transacciones acá' on the right, both featuring the BancaVía 10th anniversary logo.

- **Autorizaciones pendientes:** En esta opción el perfil integral podrá ver si tiene alguna autorización pendiente para tramitar su solicitud.

The screenshot shows the BancaVía website interface for the 'AUTORIZACIONES PENDIENTES' section. The top navigation and user information are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'AUTORIZACIONES PENDIENTES' and includes the instruction: 'Búsqueda de solicitudes'. The search form contains the following fields: 'Tipo de solicitud' (dropdown menu), 'Creada por' (dropdown menu), and 'Fecha de creación' (two date pickers labeled 'Desde' and 'Hasta'). A 'Buscar' button is located at the bottom of the form. The page is flanked by the same two promotional banners as the previous screenshot, both featuring the BancaVía 10th anniversary logo.

# Archivo dispersión de fondos

Se adjunta instructivo de la manera en la cual se diligencia la plantilla de dispersión de fondos. Para hacer el cargue de la plantilla en la oficina virtual se debe tener en cuenta la siguiente secuencia:



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Dispersión de Fondos Oficina Virtual - Reporte de Transferencias'. The spreadsheet contains the following data:

Identificación	Beneficiario	Valor	Fecha	Banco	Tipo	Nro. Cuenta	Descripción Transacción
101842532	Andrés Fernández Rojas	20,000	10/11/2020	001-BOGOTA	1	12345678	019-CITRO TIPO DE PAGO
900100200	Fabrica SA	20,000	10/11/2020	007-BANCOLOMBIA	2	570900100	031-TRANSFERENCIAS DE FONDOS

- **Estado de planilla por cargue archivo:** Se puede verificar el estado del archivo por esta opción, el resultado del cargue que muestra la oficina virtual se hace con la validación del banco, es decir, verificando la longitud de las cuentas, que los valores no contengan errores, entre otros, pero el resultado final de la operación está sujeto a las validaciones de ACH.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a list of bank codes and descriptions. The data is as follows:

Código	Descripción
001-BOGOTA	BANCO DE BOGOTA
002-POPULAR	BANCO POPULAR
006-CORPBANCA	BANCO SANTANDER
007-BANCOLOMBIA	BANCOLOMBIA
009-CITIBANK	CITIBANK
012-SUDAMERIS	SUDAMERIS
013-BBVA	BBVA COLOMBIA
014-HELM BANK	HELM BANK
019-COLPATRIA	BANCO COLPATRIA
023-OCCIDENTE	BANCO DE OCCIDENTE
032-CAJA SOCIAL	BANCO CAJA SOCIAL
040-AGRARIO	BANCO AGRARIO
051-DAVIVIENDA	DAVIVIENDA
052-AV VILLAS	AV VILLAS
058-PROCREDIT	BANCO PROCREDIT
059-BANCAMIA	BANCO DE LAS MICROFINANZAS BANCAMIA
060-PICHINCHA	BANCO PICHINCHA
061-BANCOOMEVA	BANCO FALABELLA
062-FALABELLA	BANCO FALABELLA
066-COOPCENTRAL	BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
507-NEQUI	NEQUI
551-DAVIPLATA	DAVIPLATA



En la opción “ver” el operador puede validar la razón por la cual el archivo rechazó o si algún registro tiene novedades que no permitieron realizar la operación

**BancaVía** OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA *Salida Segura*

Fecha y hora actual: 12/05/20 - 17:21 PM  
Dirección IP actual: 191.156.60.236  
Último ingreso: 12/05/2020 16:50:22:130

Mis Cuentas Pagos Transferencias Servicios y Solicitudes Administrar Mi Cuenta Ayuda

### TERCEROS INSCRITOS POR CARGUE DE ARCHIVO

Búsqueda de terceros cargados por Archivo

NIT Originador:

Secuencia del archivo:

Nombre del Archivo:

**Buscar**

Nombre o Razón Social	Nombre del Archivo	Secuencia del archivo	Fecha de Carga	Estado
Fabrica SA	060011265_200507901_1	1	08/05/2020	Procesada
Fabrica SA	060011265_200507901_2	2	08/05/2020	Rechazado

**ver**  
**ver**

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

**BancaVía 10** años

**BancaVía** OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA *Salida Segura*

Fecha y hora actual: 12/05/20 - 17:21 PM  
Dirección IP actual: 191.156.60.236  
Último ingreso: 12/05/2020 16:50:22:130

Mis Cuentas Pagos Transferencias Servicios y Solicitudes Administrar Mi Cuenta Ayuda

### TERCEROS INSCRITOS POR CARGUE DE ARCHIVO

Búsqueda de terceros cargados por Archivo

NIT Originador:

Secuencia del archivo:

Nombre del Archivo:

Nombre o Razón Social:

Fabrica SA

Fabrica SA

**ver**  
**ver**

**TERCEROS INSCRITOS POR CARGUE DE ARCHIVO**

Descripción de error para terceros cargados por Archivo

Nombre del Archivo: 060011265\_200429001\_2

# Línea	Tipo de operación	Error
3	MON	Registro 5285 la operación no corresponde 060730 cuenta destino no cumple con estructura ach línea 3
6	MON	00738 cuenta destino no cumple con estructura ach línea 6 Doc 7 019 F 1119544290

**Aceptar**

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

**BancaVía 10** años

## 4. Solicitudes y servicios

Banca Vía OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA Salida Segura

Fecha y hora actual: 12/11/20 - 14:45 PM  
Dirección IP actual: 190.159.46.160  
Último ingreso: 12/11/2020 12:50:18:695

Mis Cuentas Pagos Transferencias Autorización de transacciones **Solicitudes y Servicios** Administrar Mi Cuenta Ayuda

PRODUCTOS DE AHORRO

Tipo de Cuenta	No. Cuenta	Saldo Disponible	Total
Ahorro Recaudadora	*****4002	\$ 96,086,282,80	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	*****4001	\$ 1,749,725,321,71	\$ 1,749,725,321,71

Generar Extractos  
Generar Certificaciones  
Radicalar una Petición, Queja o Reclamo

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

Banca Vía 10 AÑOS

## 5. Administrar mi cuenta

Banca Vía OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, Fabrica SA Salida Segura

Fecha y hora actual: 12/11/20 - 14:45 PM  
Dirección IP actual: 190.159.46.160  
Último ingreso: 12/11/2020 12:50:18:695

Mis Cuentas Pagos Transferencias Autorización de transacciones **Solicitudes y Servicios** **Administrar Mi Cuenta** Ayuda

PRODUCTOS DE AHORRO

Tipo de Cuenta	No. Cuenta	Saldo Disponible
Ahorro Recaudadora	*****4002	\$ 96,086,282,80
Ahorramia PJ	*****4001	\$ 1,749,725,321,71

Cambiar Contraseña de Ingreso  
Cambiar Preguntas de Seguridad  
Solicitud de Novedades  
Actualizar Límites Transaccionales  
Personalizar Productos

Bienvenido a nuestra oficina virtual

Realiza tus transacciones acá

Banca Vía 10 AÑOS

**Bancamía**  
Facilitamos su progreso

Fundación  
**BBVA** MicroFinanzas

## Hablemos

-  @bancamiaoficial •  Bancamía Oficial [www.bancamia.com.co](http://www.bancamia.com.co)
- **Lineamía** 01 8000 126 100 **Gratis** desde tu teléfono fijo o celular